



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote des Rotes Kreuz Basel-Stadt, Bildung.

Voraussetzungen

Die Voraussetzungen für einen Kurs- oder Lehrgangsbesuch finden Sie in den Ausschreibungen, auf der Homepage www.srk-basel.ch/kurse oder auf den spezifischen Anmeldeformularen.

Anmeldung

Für Kurse und Lehrgänge besteht die Möglichkeit zur Online-Anmeldung auf unserer Webseite www.srk-basel.ch/kurse. Telefonische Anmeldungen sind nicht möglich. Die Anmeldung verpflichtet Sie zur Bezahlung der Kurskosten.

Anmeldung für den Lehrgang Pflegehelfende SRK

Für Anmeldungen zum Lehrgang gelten die Voraussetzungen der Lehrgangsbestimmungen Pflegehelfende SRK.

Die Anmeldegebühr von CHF 180.-, welche im Gesamtpreis des Lehrgangs nicht inbegriffen ist, ist im Falle einer Abmeldung Ihrerseits weiterhin geschuldet und wird nicht zurückerstattet.

Leistungen

Dauer, Preis, Kursziele, Inhalt, Zielgruppe, Kursvoraussetzungen und Details über die Durchführung sind der betreffenden Ausschreibung zu entnehmen. Im Preis sind Material und Literatur enthalten, soweit nicht explizit anders ausgewiesen. Reise-, Verpflegungs-, und Unterkunftskosten gehen zu Lasten der Teilnehmenden.

Abmeldungen und Umbuchungen

Abmeldungen und Umbuchungen müssen schriftlich erfolgen und werden vom Roten Kreuz Basel ebenfalls schriftlich bestätigt. Für Abmeldung bzw. Umbuchung ist der Zeitpunkt des Eintreffens beim Roten Kreuz Basel, Bildung relevant. Folgende Regelung gilt es zu beachten:

Zahlung der Rechnung

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung und eine Rechnung für das gebuchte Bildungsangebot. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Kalendertage. Bei kurzfristigen Anmeldungen, welche die Zahlungsfristen von 30 Kalendertagen nicht mehr erlauben, gilt die Rechnungsbegleichung vor dem ersten Kurstag. Die Bezahlung des Betrages in unserem Bildungszentrum ist möglich. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

Organisation von Kursen und Lehrgängen

Aus organisatorischen Gründen behalten wir uns vor, Kurse oder Lehrgänge zeitlich zu verschieben, zusammenzulegen oder den Durchführungsort zu ändern. Fällt eine Kursleitung aus, kann das Rote Kreuz Basel, Bildung, einen Wechsel der Kursleitung vornehmen. Kann ein geplanter Kurs oder Lehrgang infolge höherer Gewalt (z.B. Brand, Unfall oder Krankheit einer Kursleitung etc.) nicht durchgeführt werden, kann das Rote Kreuz Basel nicht haftbar gemacht werden.

Platzmanagement und Durchführung

Damit wir unsere Kurse und Lehrgänge unter optimalen Bedingungen durchführen können, legen wir für jedes Angebot eine minimale und maximale Anzahl Teilnehmende fest.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens und unter Vorbehalt der rechtzeitigen Zahlung berücksichtigt. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs oder Lehrgang in der Regel abgesagt und die beglichene Rechnung zurückerstattet.

Ausschluss vom Kurs oder Lehrgang

Das Rote Kreuz Basel behält sich vor, Teilnehmende aus wichtigen Gründen aus einem Lehrgang oder Kurs begründet auszuschliessen.

Versäumte Lektionen

Versäumte Lektionen können nicht nachgeholt werden, ausser sie sind promotionsrelevant. Grundsätzlich sind keine Rückerstattungen auf Grund von versäumten Lektionen möglich.





Lehrgänge SRK

Abmeldezeitpunkt	Abmeldekosten
Bis 21 Kalendertage vor Lehrgangsbeginn:	keine
Ab 20 bis 14 Kalendertage vor Lehrgangsbeginn:	30% des Gesamtbetrags
Ab 13 bis 4 Kalendertage vor Lehrgangsbeginn:	50 % des Gesamtbetrags
Ab 1 Kalendertage vor Lehrgangsbeginn	100 % des Gesamtbetrags

Eine Umbuchung auf einen anderen Lehrgang ist bis 14 Kalendertage vor Lehrgangsbeginn ohne Kostenfolge einmal möglich. Ansonsten gelten die gleichen Bedingungen wie bei der Abmeldung.

Weitere Kursangebote

Abmeldezeitpunkt	Abmeldekosten
Bis 14 Kalendertage vor Kursbeginn	keine
Ab 14 bis 4 Kalendertage vor Kursbeginn:	50 % des Gesamtbetrags
Ab 1 Kalendertage vor Kursbeginn:	Gesamter Betrag

Bei diesen Kursen ist eine Umbuchung auf einen anderen Kurs bis 8 Kalendertage vor Kursbeginn ohne Kostenfolge einmal möglich. Ansonsten gelten die gleichen Bedingungen wie bei der Abmeldung.

Teilnahmebestätigung

Nach erfolgtem Besuch von mindestens 90 Prozent der Lektionen (je nach Ausführungsbestimmungen der einzelnen Angebote), stellen wir Ihnen eine Teilnahmebestätigung aus.

Duplikate

Bei Verlust des Zertifikates oder der Teilnahmebestätigung kann gegen eine Aufwandsentschädigung ein Duplikat ausgestellt werden

Haftung

Für alle vom Roten Kreuz Basel, Bildung organisierten Lehrgänge, Kurse und Veranstaltungen schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind persönlich für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann das Rote Kreuz Basel nicht haftbar gemacht werden.

Programm- und Preisänderungen

Wir behalten uns Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Sie können jederzeit und ohne besondere Ankündigung erfolgen.

Datenschutz und Schweigepflicht

Das Rote Kreuz Basel legt grossen Wert auf den Schutz der Persönlichkeitsrechte und richtet sich nach den SRK und schweizerischen Datenschutzvorschriften.

Lernplattform Moodle

Der Zugang zur unserer Lernplattform Moodle ist nur für angemeldete Personen erlaubt.

Schweigepflicht

Alle Mitarbeitenden vom Roten Kreuz Basel unterstehen der Schweigepflicht. Sie verpflichten sich, sämtliche Personendaten und Informationen, zu denen sie in Ausübung ihrer Arbeit Zugang haben, vertraulich zu behandeln.

Gerichtsstand und Vertragssprache

Für alle Rechtsbeziehungen mit dem Roten Kreuz Basel ist Schweizer Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Basel-Stadt. Die Vertragssprache ist Deutsch.

Ausgabe 25.7.23

